ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ (PAYMENT POLICY — UNITPAY)

Дата публикации: 04.11.2026 г. | **Юрисдикция:** Латвийская Республика / Европейский Союз

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оплаты (далее — «Правила») являются неотъемлемой частью публичной оферты и Пользовательского соглашения, регулируя порядок расчетов, способы оплаты, передачу прав на цифровой контент и меры безопасности при приобретении виртуальных ценностей на игровом сервере Minecraft (далее — «Сервис», «Проект»).

1.2. Осуществление платежа Пользователем подтверждает полное и безоговорочное принятие настоящих Правил, Пользовательского соглашения (Terms of Service) и Политики конфиденциальности (Privacy Policy).

1.3. Все транзакции представляют собой оплату предоставления ограниченной, отзывной, неисключительной лицензии на использование нематериальных цифровых объектов и прав (внутриигровых привилегий, косметических предметов, статусов и виртуальной валюты) исключительно в рамках игровой экосистемы Проекта.

1.4. Проект не является аффилированным лицом Mojang Studios или Microsoft Corporation. Продажа внутриигровых ценностей осуществляется в соответствии с Minecraft Commercial Usage Guidelines.

2. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И МЕТОДЫ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ UNITPAY

Прием платежей на Сервисе осуществляется через сертифицированный платежный агрегатор Unitpay (unitpay.ru / unitpay.money). Сервис поддерживает следующие методы расчетов:

- **2.1. Банковские карты:**
  - Карты международных платежных систем Visa, MasterCard, Maestro (включая зарубежные карты, если поддерживаются текущим шлюзом Unitpay);
  - Национальные банковские карты платежной системы «МИР», а также карты Visa и MasterCard банков РФ.

- **2.2. Системы быстрых платежей и мобильные сервисы:**
  - Система быстрых платежей (СБП) Банка России (оплата по динамическому QR-коду и через мобильное приложение банка);
  - Платежные сервисы Yandex Pay, Google Pay / Apple Pay (при доступности в расчетной форме Unitpay).

2.3. Электронные кошельки и альтернативные методы:

- ЮMoney (бывшие Яндекс.Деньги);
- WebMoney, электронные кошельки и иные альтернативные платежные методы, активированные в платежном профиле Unitpay.

2.4. Доступность конкретных способов оплаты Пользователю формируется автоматически на защищенной платежной форме Unitpay с учетом страны плательщика, валюты счета и действующих маршрутов эквайринга.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Для приобретения цифровых услуг Пользователь:

- указывает свой точный внутриигровой идентификатор (Minecraft username);
- выбирает категорию, наименование виртуального товара или сумму пополнения;
- знакомится с юридическими условиями и подтверждает согласие с ними;
- нажимает кнопку перехода к оплате.

3.2. Для проведения оплаты Пользователь автоматически перенаправляется на защищенный авторизационный сервер платежной системы Unitpay, где выбирает удобный способ оплаты и вводит необходимые данные.

3.3. При оплате банковской картой вводятся:

- номер карты;
- срок действия карты (месяц/год);
- имя держателя карты (латинскими буквами, как указано на карте);
- верификационный защитный код CVC2 / CVV2.

3.4. Если банковская карта поддерживает технологию 3D-Secure (Verified by Visa, MasterCard Identity Check, MirAccept), Пользователь автоматически переадресовывается на страницу банка-эмитента для подтверждения транзакции одноразовым кодом или через push-уведомление.

3.5. При оплате через СБП Пользователь сканирует сформированный QR-код в приложении своего банка и подтверждает перевод.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ И СТАНДАРТ PCI DSS

4.1. Безопасность обработки платежей гарантируется процессинговым центром Unitpay.

4.2. Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия высшему стандарту безопасности данных индустрии платежных карт — PCI DSS Level 1 в части сбора, хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт поддерживается международными системами Visa, MasterCard и МИР.

4.3. Сервис НЕ собирает, НЕ обрабатывает и НЕ хранит реквизиты банковских карт и пароли Пользователей. Все конфиденциальные платежные данные вводятся непосредственно на защищенных страницах процессингового центра Unitpay с использованием защищенных протоколов шифрования (TLS/SSL).

4.4. Ни Администрация Сервера, ни третьи лица не имеют доступа к платежным реквизитам банковских карт Пользователя.

5. ВАЛЮТА, ЦЕНЫ И КОНВЕРТАЦИЯ

5.1. Базовые тарифы на цифровые услуги могут указываться в рублях РФ (RUB), евро (EUR) или иных расчетных единицах.

5.2. Если валюта счета или карты Пользователя отличается от валюты расчетного терминала Unitpay, конвертация выполняется банком-эмитентом карты по его внутреннему курсу на момент авторизации платежа.

5.3. Все применимые налоги и комиссии отображаются в интерфейсе до финального подтверждения транзакции.

6. ДОСТАВКА ЦИФРОВОГО КОНТЕНТА

6.1. Предоставление приобретенных цифровых привилегий и прав доступа осуществляется в режиме реального времени в автоматическом режиме.

6.2. Цифровой контент зачисляется на указанный Пользователем игровой аккаунт Minecraft сразу после получения Сервером оповещения об успешной оплате от Unitpay (обычно от нескольких секунд до 15 минут).

6.3. При возникновении технических задержек Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса с указанием Transaction ID / Payment ID платежа от Unitpay.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ (REFUND POLICY)

7.1. В соответствии со ст. 16(m) Директивы ЕС 2011/83/EU и Пользовательским соглашением, исполнение услуги по предоставлению цифрового контента начинается немедленно с момента оплаты. Совершая платеж через Unitpay, Пользователь выражает

прямое согласие на немедленное исполнение услуги и подтверждает отказ от 14-дневного права на возврат (Right of Withdrawal).
7.2. Возврат средств допускается только в случаях доказанного двойного списания либо неустранимого сбоя на стороне Сервиса, при условии, что купленный виртуальный товар не был активирован и не использовался.
7.3. Применение санкций (блокировки/мута) за нарушение Правил Сервера не является основанием для возврата денежных средств.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОДДЕРЖКА

По всем вопросам проведения оплат через платежный шлюз Unitpay и начисления привилегий:

- Email службы поддержки: roleboba.live@gmail.com
- Тикет-система сообщества: https://discord.gg/TcGuyhDY7G
- Сайт: https://nexusland.nexus/
- Оператор Сервиса: Самозанятое лицо (Pašnodarbinātā persona) Aleksandrs Geletejs, Personas kods: 12090321578, Baloži, Krišjāņa Barona iela 2, LV-2128, Latvija